



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

INFORMAÇÃO STI N. 4350/2024.

Contextualização:

A demanda a ser atendida é a necessidade de prestar suporte técnico sem a necessidade de atendimento presencial. A solução escolhida, conforme o Estudos Técnicos Preliminar (doc. 1754304) foi a atualização da subscrição de ferramenta de suporte remoto **TeamViewer**.

Formulário para Identificação de Riscos			
Escopo da Identificação de Riscos:		Atualização da subscrição de ferramenta de suporte remoto	
Unidade:		STI /ASORT	
Formulário preenchido por:		Luís Fernando Schauern	Data: 05/03/2024
Id.	Causas	Eventos (Riscos)	Consequências
1	Falta de pessoal	Atraso na contratação	Dificuldade de prestar suporte a máquinas fora da rede do TRE, acessar máquinas com Sistemas Operacionais diferentes de Windows. Impossibilidade de prestar suporte emergencial utilizando dispositivos móveis
2	Mercado	Não apresentação de proposta	Licitação deserta. Necessidade de rever os ETP/s e/ou repetir o processo licitatório.
3	Contratada	Atraso na entrega da licença	Atraso na data de início dos serviços

Formulário para Análise de Riscos			
Escopo da Análise de Riscos:		Atualização da subscrição de ferramenta de suporte remoto	
Unidade:		STI/ASORT	
Formulário Preenchido por:		Luís Fernando Schauern	Data: 05/03/2024

Id.	Riscos	Risco Inerente			Controles Existentes	Eficácia do Controle		Risco Residual		Apetite ao Risco do TRE-RS	Recomendação para o Trata- mento do Risco
		Probabilidade (P)	Impacto (I)	Risco Inerente (P x I)		Class. do Controle	Multipli- cador	Risco Residual	Class. do Risco Residual		
1	Atraso na contratação	1	2	2	Cronograma	Satisfatório	1	2	Baixo	Oportunidade	Compartilhar
2	Não apresentação de proposta	1	2	2	Inexistente	Inexistente	1	2	Baixo	Oportunidade	Aceitar
3	Atraso na entrega do equipamento	2	2	4	Controle do prazo pelo gestor do contrato e previsão de multa em caso de atraso	Satisfatório	0,4	1,6	Baixo	Oportunidade	Aceitar

Formulário para Tratamento dos Riscos

Escopo do Tratamento dos Riscos:	Atualização da subscrição de ferramenta de suporte remoto		
Unidade:	STI/ASORT		
Formulário Preenchido por:	Luís Fernando Schauen	Data:	05/03/2024

Id.	Risco	Opção escolhida para o tratamento do risco	Justificativa da escolha (custo-benefício)	Responsável pela implementação (nome da pessoa)	Prazo		Custo
					Início	Fim	
1	Falta de pessoal	Aceitar	Baixo risco.	Não há tratamento do risco			Zero
2	Não apresentação de proposta	Aceitar	Baixo risco.	Não há tratamento do risco.			Zero
3	Entrega de scanner diferente do especificado	Aceitar	Baixo risco e controles presentes no Termos de Referência.	Não há tratamento do risco.			Zero

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO



Documento assinado eletronicamente por **Fabio Silva da Silveira, Assessor**, em 03/04/2024, às 18:19, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Avelina Fatima Madruga Lautert, Analista Judiciário**, em 04/04/2024, às 17:10, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luis Fernando Schauren, Assessor**, em 04/04/2024, às 18:30, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1756076** e o código CRC **6FE47BD0**.

Rua Sete de Setembro, 730 - Bairro Centro - Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
www.tre-rs.jus.br - Fone: 3294 8404