



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Aquisição - Bens Permanentes - 0007799-30.2021.6.21.8000
Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0793428.

CONTRATAÇÃO DE TI

ANÁLISE DE VIABILIDADE TÉCNICA DA CONTRATAÇÃO

Solução de TI a ser contratada:

Aquisição de 16 monitores com resolução 4k e tela de 31,5" ou mais.

DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Requisitos de Negócio	Justificativa
Garantir a qualidade do serviço	Com a utilização de 2 monitores pelos usuários, o suporte remoto tornou-se quase inviável pois a tela do usuário é maior ou igual ao desktop do suporte, fazendo com que se perca muito tempo durante o atendimento, arrastando telas de uma lado para outro, para poder visualizar o erro/problema
Gerenciar as solicitações e atendimentos de transporte com a frota própria na Capital pela SETRE	Os monitores serão utilizados como painel de informação na sala da SETRE, um na parte administrativa e outro na área de espera dos motoristas. Hoje estão sendo utilizados monitores de 21 polegadas que têm apresentado dificuldades de instalação em local apropriado (parede) e de configuração adequada das informações (tamanho das letras).
Principais Requisitos Tecnológicos	Justificativa
Tela de 31,5"	Atualmente os servidores que prestam suporte aos usuários utilizam 2 monitores de 23", sendo que todas as zonas receberam 2 micros com 2 monitores de 23". Quando é necessário realizar o atendimento remoto, normalmente mais de um atendimento ao mesmo tempo, a área de trabalho do equipamento remoto toma todo o desktop do equipamento do suporte, dificultando sobremaneira o atendimento. Com monitores maiores, será possível atender mais de um usuário, visualizando cada desktop em uma janela visível no desktop, podendo atender com mais rapidez e conseguindo identificar exatamente em qual usuário está trabalhando.
Resolução 4k (3840X2160)	Para telas com tamanho maiores é necessário que a resolução do monitor também aumente, mantendo o DPI baixo. Se forem utilizados monitores com resolução menor as telas ficam desfocadas.
Entrada HDMI e Display Port	Para permitir a utilização de duas telas em um mesmo CPU.
Regulagem de altura	Regulagem de altura é item básico para não expor os servidores que prestam suporte a doenças relacionadas à falta de ergonomia no ambiente de trabalho.
Suporte padrão VESA	Alguns servidores utilizam suporte fixado à mesa. O suporte padrão VESA é um item essencial para poderem continuar utilizando os suportes com estes monitores.

CONSULTAS E ESTUDOS REALIZADOS

- Consultados os sites de vários fabricantes como DELL, LG, SAMSUNG, AOC, ASUS.
- Realizada pesquisa de preços de modelos de monitores que atendem aos requisitos.

IDENTIFICAÇÃO DAS DIFERENTES SOLUÇÕES

Solução 1:	Aquisição de monitores de 31,5 polegadas, com resolução 4k.			
Valor Estimado:	R\$ 2.800,00 por equipamento Preço para 16 monitores – R\$ 44.800,00			
Informações Adicionais:	Implantada em outro órgão?	Não	Aderente MNI (Modelo Nacional de Interoperabilidade)?	Não se aplica
	Software livre ou software público?	Não se aplica	Aderente à ICP-Brasil?	Não se aplica
	Disponível no Portal do Software Público?	Não se aplica	Aderente à Moreq-Jus?	Não se aplica

ANÁLISE E COMPARAÇÃO ENTRE OS CUSTOS DAS SOLUÇÕES DE TI

Foi realizado teste utilizando monitor Ultrawide de 25 polegadas, emprestado pelo TRT/RS, que não se mostrou adequado para nossa necessidade. Desta forma, não vislumbramos outra opção de solução.

SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Solução:	Aquisição de monitores de 31,5 polegadas, com resolução 4k.
Justificativa:	<p>a) Alinhamento em relação às necessidades de negócio e requisitos tecnológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite a visualização completa do desktop do usuário; • Permite a utilização de monitor auxiliar; • Permite configuração adequada para as informações exibidas na tela. <p>b) Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maior celeridade nos atendimentos de suporte remoto, evitando desperdício de tempo "arrastando telas"; • Melhoria na qualidade, agilidade e produtividade do trabalho desenvolvido pelos servidores da COINF; • Possibilita manter mais de um atendimento remoto simultâneo; • Possibilita utilizar o sistema de Gestão de Transporte Institucional (GTI) com qualidade. <p>c) Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitado 1(um) monitor para cada servidor da COINF que diariamente atende usuários por meio de acesso remoto e 2 (dois) monitores para a SETRE..

NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

a) infraestrutura tecnológica:

Não há necessidade de adequação.

b) infraestrutura elétrica:

Não há necessidade de adequação.

c) logística de implantação:

Será instalado pela própria equipe da COINF e SETRE.

d) espaço físico:

Não há necessidade de adequação.

e) mobiliário:

Não há necessidade de adequação.

f) impacto ambiental:

Não há impacto ambiental, uma vez que o equipamento em uso será redistribuído para reserva técnica.

Equipe de Planejamento da Contratação

Leandro Barboza Rembold

Integrante Demandante

Mara Lange

Integrante Técnico

Sérgio Casaril

Integrante Administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Mara Lange, Chefe de Seção**, em 20/10/2021, às 18:31, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Leandro Barboza Rembold, Técnico Judiciário**, em 20/10/2021, às 18:51, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0793428** e o código CRC **112C2265**.



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Aquisição - Bens Permanentes - 0007799-30.2021.6.21.8000
Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0793432.

CONTRATAÇÃO DE TI

PLANO DE SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

Solução de TI a ser contratada:

Aquisição de 16 monitores com resolução 4k e tela de 31,5" ou mais.

RECURSOS A SEREM PROVIDOS PELO TRIBUNAL

Descrição	Material/Humano	Próprio / A ser contratado	Área Responsável
Espaço físico para armazenamento até aceite/tombamento/distribuição	Material	Próprio	COINF
Equipe para teste/aceite dos equipamentos	Humano	Próprio	SEMAU
Gerenciamento da garantia	Humano	Próprio	SOSTI

ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE EM EVENTUAL INTERRUPÇÃO CONTRATUAL

Em caso de interrupção contratual, descreva como serão afetados os serviços prestados pelo Tribunal:

Por não se tratar de um serviço continuado, a opção de "interrupção contratual" resume-se a não prestação da garantia. O prejuízo decorrente seria apenas a indisponibilidade das unidades que apresentassem defeito durante o período de garantia.

Os monitores que apresentarem defeito serão substituídos por monitores de 23/21 polegadas, precarizando o atendimento ao usuário e visualização das informações na tela.

Não haveria outra ação imediata a ser tomada, além da penalização da empresa.

TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

() Serviços	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a possibilidade e o interesse da administração na prorrogação do contrato ou na eventual condução de uma nova contratação ?	
	No caso de uma nova contratação, qual o tempo necessário de sobreposição contratual a fim de viabilizar a transferência de conhecimento, sem prejuízos ao Tribunal?	
() Equipamentos	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a necessidade e conveniência da contratação de serviços de manutenção ou da substituição dos equipamentos , de acordo com o critério vigente no Tribunal em relação à manutenção e atualização do parque de equipamentos?	

<u>Ações Necessárias no Encerramento Contratual</u>	<u>Responsável</u>	<u>Prazo</u>
() Entrega de versões finais dos produtos		
() Transferência final de conhecimentos sobre a execução e a manutenção da solução de TI		
() Devolução de recursos materiais		
() Revogação de perfis de acesso		
() Eliminação de caixas postais		
() Outras:		

ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO

() Transferência de Conhecimento	A transferência de conhecimento se dará através de acompanhamento dos serviços de instalação e configuração.
() Direitos de Propriedade Intelectual e Direitos Autorais	Pertencerão exclusivamente ao Tribunal os direitos relativos aos produtos desenvolvidos e elaborados para a prestação do objeto, sendo vedada sua reprodução, transmissão e/ou divulgação sem o seu respectivo consentimento.
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE DE ACESSO	
() Durante a prestação do objeto, a Contratada deverá observar as Políticas de Controle de Acesso definidas pelo Tribunal.	
() A contratada deverá firmar Termo de Compromisso com a Segurança da Informação conforme minuta em anexo.	

Equipe de Planejamento da Contratação	
<i>Leandro Barboza Rembold</i> Integrante demandante	
<i>Mara Lange</i> Integrante técnico	
<i>Sérgio Cusaril</i> Integrante administrativo	



Documento assinado eletronicamente por **Mara Lange, Chefe de Seção**, em 20/10/2021, às 18:31, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Leandro Barboza Rembold, Técnico Judiciário**, em 20/10/2021, às 18:51, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0793432** e o código CRC **5AA464A6**.



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Aquisição - Bens Permanentes - 0007799-30.2021.6.21.8000
Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0793436.

CONTRATAÇÃO DE TI ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO						
Solução de TIC a ser contratada: Aquisição de 16 monitores com resolução 4k e tela de 31,5" ou mais.						
NATUREZA DO OBJETO						
<input checked="" type="checkbox"/> O objeto pretendido é de natureza comum no âmbito do mercado de tecnologia da informação. <input type="checkbox"/> Outra:						
DETALHAMENTO DOS BENS E SERVIÇOS QUE COMPÕEM A SOLUÇÃO						
Item	Descrição	Classif. Orçamentária	SIASG	Unidade	Quantidade Estimada	Justificativa da Quantidade
1	Monitores 4k 31,5"	AREA INFORM	150699	un	16	14 (quatorze) monitores para atender a todos os servidores da COINF que realizam atividades de apoio ao usuário através de conexão remota à área de trabalho. 2 (dois) monitores para serem utilizados como painel de informação na sala da SETRE.
PARCELAMENTO DO OBJETO						
<input type="checkbox"/> Parcelado. O objeto pode ser adjudicado a uma ou várias empresas, por itens. <input type="checkbox"/> Agrupado em lotes. O objeto deverá ser adjudicado por lotes de itens. Justificativa:						
FORMA DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR (MODALIDADE E TIPO DE LICITAÇÃO)						
Forma de Contratação:		Justificativa:				
<input checked="" type="checkbox"/> Pregão Eletrônico <input type="checkbox"/> Pregão Eletrônico com Registro de Preços <input type="checkbox"/> Adesão à Ata de Registro de Preços <input type="checkbox"/> Inexigibilidade de Licitação <input type="checkbox"/> Dispensa de Licitação <input type="checkbox"/> Outra:		<ul style="list-style-type: none"> Ampla concorrência. 				
VIGÊNCIA						
<input type="checkbox"/> Vigência da ata de RP (em meses):						
<input type="checkbox"/> Vigência do contrato (em meses):						
<input checked="" type="checkbox"/> Prazo de garantia (em meses):		12 meses				
Justificativas: Garantia padrão de mercado. Como o histórico de defeito nos monitores do TRE é extremamente baixo, não parece haver ganho nenhum em ter uma garantia mais longa, que normalmente encarece o equipamento em até 30%, além de limitar os fornecedores com capacidade de oferecer garantia maior do fabricante.						
EQUIPE DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO						
		Titular		Substituto		
<input checked="" type="checkbox"/> Gestor		Mara Lange		Janice de Souza Martins Fiala		
<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal Técnico		Leandro Barboza Rembold		Gustavo Lautert		
<input type="checkbox"/> Fiscal Demandante						
<input type="checkbox"/> Fiscal Administrativo						
CARACTERIZAÇÃO DE SERVIÇOS CONTINUADOS						
O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?		<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		Justificativa:

O objeto da contratação é essencial para a continuidade do negócio?		(X) Sim	() Não	Justificativa: Melhorar eficiência e agilidade no atendimento do suporte remoto. Melhorar a qualidade na visualização das informações do sistema GTI.	
CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO					
Item	Etapa/Entrega	Critério		Prazo/Periodicidade	
Todos	Aceite provisório	Entrega dos monitores		60 dias após assinatura do contrato	
	Aceite definitivo	Verificação da conformidade com os requisitos especificados no Termo de Referência.		10 dias úteis a contar do recebimento provisório.	
MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO					
Função		Forma	Periodicidade	Emissor	Destinatário
(X) Abertura de chamado		Telefone, e-mail, sistemas web	Por demanda	Contratante	Contratada
() Encaminhamento de Ordem de Serviço					
(X) Encaminhamento de NFs		Email	Na entrega	Contratada	Contratante
() Outra:					
CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR					
REQUISITOS DO FORNECEDOR					
Requisito:			Justificativa:		
() Atestado de capacidade técnica fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, no qual esteja expressa a aptidão do interessado em:					
() Outros:					
REQUISITOS DA EQUIPE TÉCNICA					
Papel:	Qtd	Requisito:		Justificativa:	
		() Formação em:			
		() Certificação em:			
		() Experiência, comprovada através de currículo, em:			

Equipe de Planejamento da Contratação

Leandro Barboza Rembold

Integrante Demandante

Mara Lange

Integrante Técnico

Sérgio Casaril

Integrante Administrativo

Documento assinado eletronicamente por **Mara Lange, Chefe de Seção**, em 20/10/2021, às 18:31, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.Documento assinado eletronicamente por **Leandro Barboza Rembold, Técnico Judiciário**, em 20/10/2021, às 18:51, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0793436** e o código CRC **AE7E5CB2**.



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Aquisição - Bens Permanentes - 0007799-30.2021.6.21.8000
Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0793441.

CONTRATAÇÃO DE TIC

ANÁLISE DE RISCOS

Solução de TIC a ser contratada:

Aquisição de 16 monitores com resolução 4k e tela de 31,5" ou mais.

Descrição do risco:	Insucesso na contratação. Não conseguir concluir o processo de contratação	Não prestação da garantia conforme previsto	
Tipo:	() Risco da Solução de TIC (X) Risco do Processo de Contratação	(X) Risco da Solução de TIC () Risco do Processo de Contratação	() Risco da Solução de TIC () Risco do Processo de Contratação
Probabilidade:	(X) Baixa () Média () Alta	(X) Baixa () Média () Alta	() Baixa () Média () Alta
Dano Potencial:	Suporte seguirá atendendo com os monitores atuais. SETRE continuará utilizando os monitores atuais.	Indisponibilidade dos monitores por um determinado período.	
Ação Preventiva e Responsável:	Empenho para realização da contratação, pela equipe de planejamento.	Utilizar os monitores antigos, com menor eficiência para os acessos remotos e visualização das informações do GTI.	
Ação de Contingência e Responsável:	Realização de nova licitação. Equipe de planejamento.		

Equipe de Planejamento da Contratação

Leandro Barboza Rembold

Integrante demandante

Mara Lange

Integrante técnico

Sérgio Casaril

Integrante administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Mara Lange, Chefe de Seção**, em 20/10/2021, às 18:31, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Leandro Barboza Rembold, Técnico Judiciário**, em 20/10/2021, às 18:51, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0793441** e o código CRC **5EC4B8ED**.