

PERGUNTA

Boa tarde!

A empresa ALGAR TELECOM S/A, pessoa jurídica de direito privado, com sede em Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Rua José Alves Garcia, nº 415, inscrita no CNPJ/MF sob o número 71.208.516-0001-74, vem mui respeitosamente, conforme previsto no instrumento convocatório, apresentar seu QUESTIONAMENTO em face do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 025/2021 pelos fundamentos que passa a expor:

DO TRIDÍGITO

2.2.2. Contratar serviço de solução 0300 ou equivalente para centralizar os serviços de informações dos eleitores de todo o estado do RS à Central de Atendimentos ao Eleitor de Porto Alegre.

Entendemos que a solução 0300 ou equivalente trata-se do fornecimento da solução Tridígito 148 que deverá estar vinculada a um terminal fixo da operadora contratada.

Nosso entendimento está correto?

Atenciosamente,

Raissa Rizza Andrade Costa

+ 55 (34) 98855-0825

RESPOSTA

A Pregoeira, no uso de suas atribuições legais, responde o esclarecimento conforme manifestação da área técnica:

“Respondemos à questão formulada pela empresa ALGAR TELECOM S/A, muito semelhante a anterior.

Se trata da questão de esclarecimento sobre o tridígito 148, onde desde já reiteramos a resposta anterior:

a) As ligações recebidas pelo tridígito 148 serão direcionadas a terminal fixo entre os números DDRs a serem entregues pela futura contratada, conforme explicitado no Termo de Referência COINP nº 10/2021, item 3.2.9, Anexo II do Pregão nº 25/2021.

b) No item 3.3 do Termo foram delineados os termos da implantação da solução 0300 ou equivalente que está interligado ao funcionamento do direcionamento das ligações recebidas pelo 148.

c) Importante salientar que atualmente o direcionamento das ligações recebidas utiliza pela empresa contratada uma solução que envolve um sistema 0300 intermediário

até a entrega junto ao número designado no nosso PABX VOIP. A empresa proponente pode utilizar este tipo de solução ou equivalente.

d) Somentamos a necessidade de observar o item 3.3.4. do Termo de Referência, que determina que deverá ser implementado o serviço de envio de mensagem gravada e personalizada do sistema 0300 ou equivalente junto ao tridígito 148, em períodos eleitorais.”

Atenciosamente,
Rosana Adolfo,
Pregoeira.