

Assunto: Re: Consulta sobre política de certificação da Tyco do Brasil

De: Jose Guilherme <jose.guilherme@jci.com>

Data: 30/09/2021 13:19

Para: Luis José Thewes <luisthewes@tre-rs.jus.br>

Boa tarde Sr. Luis,

Segue abaixo as minhas respostas.

Qualquer dúvida estou a disposição.

Att.

José Guilherme Machado

Regional Sales Director, Brazil, Tyco security solutions

+55 11 4166 4804 direct

+55 11 96595 7071 cell

Jose.guilherme@jci.com

De: Luis José Thewes <luisthewes@tre-rs.jus.br>

Data: quinta-feira, 30 de setembro de 2021 13:04

Para: Jose Guilherme <jose.guilherme@jci.com>

Assunto: Re: Consulta sobre política de certificação da Tyco do Brasil

Sr. José Guilherme, boa tarde!

Agradeço os esclarecimentos encaminhados.

Surgiram mais alguns questionamentos em relação a possibilidades de uma empresa não certificada no momento utilizar as seguintes estratégias:

- Realizar a compra do Software através de um distribuidor autorizado no Brasil, bem como o suporte técnico;

Resposta: Somente Integradores Parceiro Tyco estão autorizados a comprar nossos sistemas. Qualquer outra empresa que não se enquadre como parceiro Tyco não pode adquirir os sistemas.

- Realizar a compra do software fora do Brasil, acompanhado do suporte técnico;

Resposta: Não é possível, pois além de não darmos garantia, a empresa não consegue registrar o sistema no portal de registro de um cliente final no Brasil.

- Contratar uma empresa terceira certificada para realizar a implantação do software, bem como manter o suporte técnico durante o período de garantia.

Poderias nos informar?

Resposta: A compra dos sistemas Tyco é de responsabilidade do Integrador Parceiro Tyco. Uma empresa contratada para realizar o serviço não preenche com os requisitos mencionados anteriormente. Portanto também não é possível. Estas empresas podem subcontratar outras empresas se estas forem parceiras Tyco. Isso acontece com frequência no nosso mercado. Porém como mencionei, a responsabilidade da compra é do Integrador parceiro.

Atenciosamente,

Luis José Thewes,

TRE-RS.

Em 29/09/2021 15:24, Jose Guilherme escreveu:

Boa tarde Luis,

segue abaixo minhas respostas.

Atenciosamente,

José Guilherme Machado

Regional Sales Director, Brazil, Tyco security solutions

+55 11 4166 4804 direct

+55 11 96595 7071 cell

Jose.guilherme@jci.com

De: Luis José Thewes <luisthewes@tre-rs.jus.br>

Data: quarta-feira, 29 de setembro de 2021 10:46

Para: Jose Guilherme <jose.guilherme@jci.com>

Assunto: Consulta sobre política de certificação da Tyco do Brasil

Senhor José Guilherme, bom dia!

Estamos em processo licitatório para ampliar o sistema de controle de acesso (câmeras, catracas, controladoras de porta) que opera com o softwares Tyco Eterprise e CCure 9000, da Johnson Controls, e precisamos subsidiar o pregoeiro para decidir sobre recurso interposto por um dos licitantes.

O tema da consulta trata especificamente do credenciamento da empresa e certificação de seus profissionais.

Assim, solicito informar:

Assim, solicito informar:

- se é possível empresa interessada se credenciar à Tyco;

Resposta: Sim, é possível que uma empresa interessada se credencie junto a Tyco afim de ser tornar um Integrador oficial, porém alguns pré-requisitos internos da Tyco precisam ser atendidos. Nem todas as empresas se tornam nosso integrador certificado. Assim como, se uma empresa credenciada deixar de anteder as condições estabelecidas pela Tyco, a mesma é descredenciada. Por exemplo, a Tyco exige a obrigatoriedade da empresa manter pelo menos um técnico com treinamento valido. As empresas sem a certificação válida não estão habilitadas comercializar, instalar, dar manutenções, suporte e assistência técnica na linha de produtos e soluções Tyco. Entendemos ser essencial essa condição afim de garantir aos nossos clientes o pleno funcionamento de nossas soluções. O próximo treinamento de certificação dos nossos sistemas ocorrerá em Março de 2022.

- se a certificação do profissional equivale ao credenciamento da empresa a que ele está vinculado;

Resposta: Não. Na pratica é ao contrário. Para a empresa ter um profissional certificado, primeira esta tem que entrar em nosso plano de canais, como Integrador oficial Tyco. Uma vez que ela estiver em nosso plano de canais, a mesma está apta a certificar os seus profissionais. Com o atendimento as condições pré-estabelecidas, incluído o profissional certificado, a empresa credenciada tem acesso aos preços e fornecimento de nossos produtos, atendimento de nosso suporte técnico e etc.

- se há validade das certificações e qual é o prazo;

Resposta: Sim. Validade de 1 ano

- como podemos verificar a autenticidade e a validade da certificação/credenciamento.

Resposta: Nós temos este controle internamente. Além disso o profissional recebe um certificado com a data de quando ocorreu o treinamento. Sugiro sempre verificar a autenticidade junto a Tyco indicando o nome do Integrador e nome do profissional certificado para validação.

Agradeço desde logo a atenção e fico à disposição para mais esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Luis José Thewes,

Coordenador de Apoio Administrativo do TRE-RS e integrante da equipe de apoio do Pregão 30/2021.