



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Compra - Material Permanente e de Consumo - 0002666-02.2024.6.21.8000

Documento de Formalização de Demanda - DFD - doc. SEI n. 1737876.

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

Resumo do objeto da demanda:

Atualização da subscrição de ferramenta de suporte remoto

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Unidade/Setor:	STI /ASORT
Responsável:	Luís Fernando Schauren
Código Identificador - ID:	ID 17024 - Assinatura Team Viewer - Ferramenta de Suporte Remoto
Integrante Demandante Indicado:	Luís Fernando Schauren

NECESSIDADE DE MOTIVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

A ferramenta de suporte remoto TeamViewer em uso no TRE-RS atualmente conta com **1 licença Corporate** com os seguintes *Addons*:

- 07 TeamViewer Addon Channel,
- 10 TeamViewer Addon Plus Package for corporate after 10 channels,
- 04 TeamViewer Addon 500 Managed Devices License.

A licença Corporate e os complementos adicionais permitem:

- atender a quantidade necessária de dispositivos gerenciados (2500 end-points)
- gerenciar o número de atendentes cadastrados (60 atendentes)
- viabilizar a quantidade de canais para atendimentos de suporte remoto simultâneos (20 canais)

Por se tratar de uma ferramenta de uso contínuo, é necessário adotar, com a antecedência necessária, as providências para renovação da licença atual do contrato pelo período de 12 meses. A renovação da licença atual permitirá a continuidade dos serviços da equipe de suporte técnico, provendo uma ferramenta de suporte eficiente e segura, além de atender aos requisitos de número de usuários, conexões simultâneas e dispositivos gerenciados.

A não renovação da ferramenta atual implicaria em um custoso processo de estudo de viabilidade e adequação de uma nova ferramenta de suporte, estudos para implantação e aquisição, treinamento de equipe e esforços para migração de todos os 2500 dispositivos para uma nova ferramenta.

RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

- Viabilizar a continuidade do serviço e dos recursos de suporte remoto aos usuários.
- Prover segurança no acesso remoto às estações de trabalho e transparência para os usuários.

- Possibilitar acesso remoto às estações de trabalho dentro (rede interna) e fora (internet) da rede da Justiça Eleitoral.
- Integração das políticas de segurança entre todos os dispositivos gerenciados e atendentes cadastrados
- Atender o número total de dispositivos gerenciados do parque computacional do TRE-RS.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A solicitação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico institucional do Tribunal?

Sim - Qual?

- 1. Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral
- 2. Aprimorar a Prestação de Serviços
- 3. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais
- 4. Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional
- 5. Promover a Sustentabilidade e Acessibilidade
- 6. Otimizar a Gestão de Pessoas
- 7. Fortalecer o Engajamento de Pessoas
- 8. Promover a Gestão de TIC e Soluções Corporativas
- 9. Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira
- 10. Otimizar a Infraestrutura Física

Não.

A contratação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico de TI?

Sim - Qual?

- 1. Aumentar a satisfação dos usuários
- 2. Promover transformação digital
- 3. Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores
- 4. Buscar a inovação de forma colaborativa
- 5. Aperfeiçoar a governança e a gestão
- 6. Aprimorar as aquisições de contratações
- 7. Aprimorar a segurança e a gestão de dados
- 8. Prover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

Não.

PREVISÃO DE DATAS

Encaminhamento do Termo de Referência: **28/03/2024**

Encaminhamento do Contrato para Gestão: **28/06/2024**

ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO

LUÍS FERNANDO SCHAUREN
ASSESSOR DE ORIENTAÇÃO TECNOLÓGICA



Documento assinado eletronicamente por **Luis Fernando Schauren, Assessor**, em 16/02/2024, às 16:57, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1737876** e o código CRC **D87AD5AA**.

Rua Sete de Setembro, 730 - Bairro Centro - Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
www.tre-rs.jus.br - Fone: