



**JUSTIÇA ELEITORAL**  
**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL**

**Administração - Contratação de Serviços - 0004613-28.2023.6.21.8000**

Documento de Formalização de Demanda - DFD - doc. SEI n. 1493060.

**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD**

**Resumo do objeto da demanda:**

Contratação de ferramentas para *tunning* e diagnóstico do Sistema de Gestão de Banco de Dados Oracle.

**IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE**

<b>Unidade/Setor:</b>	STI/COINF/SERBA
<b>Responsável:</b>	José Zadir Ferreira Neto
<b>Código Identificador - ID:</b>	#16324 - Oracle <i>Tuning Pack</i> e <i>Diagnostic Pack</i>
<b>Representante para Equipe de Planejamento da Contratação:</b>	Sandra Takahashi Soares

**NECESSIDADE DE MOTIVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

Desde 1994 o TRE-RS utiliza o Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle (SGBD Oracle) para fornecer os dados para as aplicações que desenvolve e também para hospedar aplicações desenvolvidas pelo TSE, como o sistema SGRH e por terceiros, como o sistema ASIWEB.

As versões disponibilizadas desde então têm agregado mais desempenho e complexidade, para suportar a evolução dos sistemas desenvolvidos. Para dar conta do gerenciamento deste SGBD a fabricante desenvolveu ferramentas de apoio como o Oracle Enterprise Manager, uma interface para gestão centralizada, Oracle Dataguard, para manutenção de uma instância para *recovery*, ferramentas de segurança como Oracle Advanced Security, Oracle Data Masking e Oracle Database Vault. Algumas destas ferramentas não têm custo para sua instalação, como é o caso do Oracle Enterprise Manager, porém para utilização de suas opções mais avançadas, exige licenciamento para realizar sua ativação e permitir o seu gerenciamento. Dada a importância que o SGBD Oracle ocupa na infraestrutura de TI do TRE, sendo o repositório para as suas aplicações mais críticas, a equipe que realiza a administração deste importante sistema precisa ter acesso a estas opções mais avançadas, para garantir o desempenho, capacidade e segurança deste ambiente.

As ferramentas (*options*) que são necessárias são o **Oracle Tuning Pack** e **Oracle Diagnostic Pack**, para serem utilizadas nas instâncias de produção do SGBD Oracle. O primeiro disponibiliza funcionalidades para monitoramento das consultas ao banco(SQL), que permite identificar os SQLs que estão com tempo de resposta muito alto ou exigindo muitos recursos do SGBD, oferecendo alternativas para melhorar o plano de execução da consulta e assim melhorar o desempenho, além de identificar com facilidade sessões que estão bloqueando

recursos necessários para outras sessões. O segundo dispõe de funcionalidades para gerenciamento dos recursos que suportam o banco de dados (disco, memória, rede), com ferramentas automatizadas como Automatic Database Diagnostic Monitor (ADDM), Automatic Workload Repository (AWR), Active Session History (ASH) e Advanced Event Notification, entre outros.

Além das ferramentas citadas, há uma demanda para contratação de suporte para o sistema operacional Oracle Linux, utilizado para sustentar a solução de backup.

### RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

- Agilidade na identificação de problemas de desempenho.
- Emissão de alertas indicando problemas na operação do banco de dados Oracle.
- Simplificação da execução de procedimentos para gerenciamento do banco de dados Oracle.

Caso a contratação não ocorra, os servidores da SERBA terão que realizar as tarefas de administração de banco de dados de forma convencional, realizando diversas consultas diretamente aos objetos do banco de dados para identificar problemas.

### ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**A solicitação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico institucional do Tribunal?**

**Sim - Qual?**

1. Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral
2. Aprimorar a Prestação de Serviços
3. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais
4. Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional
5. Promover a Sustentabilidade e Acessibilidade
6. Otimizar a Gestão de Pessoas
7. Fortalecer o Engajamento de Pessoas
8. Promover a Gestão de TIC e Soluções Corporativas
9. Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira
10. Otimizar a Infraestrutura Física

**Não.**

### PREVISÃO DE DATAS

Encaminhamento do Termo de Referência: 31/08/2023

Encaminhamento do Contrato para Gestão: 01/12/2023

### ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO

**JOSÉ ZADIR FERREIRA NETO**  
**SERBA**



---

Documento assinado eletronicamente por **Sandra Takahashi Soares, Analista Judiciário**, em 14/08/2023, às 12:46, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



---

Documento assinado eletronicamente por **José Zadir Ferreira Neto, Chefe de Seção**, em 14/08/2023, às 12:52, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



---

A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1493060** e o código CRC **CE02D249**.

---

Rua Sete de Setembro, 730 - Bairro Centro - Porto Alegre/RS - CEP 90010-190  
www.tre-rs.jus.br - Fone: (51) 3294 8400