



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Aquisição - Bens de Consumo - 0003383-19.2021.6.21.8000
Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0666619.

CONTRATAÇÃO DE TI ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO						
Solução de TIC a ser contratada: Aquisição de software de suporte remoto TeamViewer						
NATUREZA DO OBJETO						
<input checked="" type="checkbox"/> O objeto pretendido é de natureza comum no âmbito do mercado de tecnologia da informação. <input type="checkbox"/> Outra:						
DETALHAMENTO DOS BENS E SERVIÇOS QUE COMPÕEM A SOLUÇÃO						
Item	Descrição	Classif. Orçamentária	SIASG	Unidade	Quantidade Estimada	Justificativa da Quantidade
1	Ferramenta para suporte remoto de assinatura anual disponível na nuvem no formato de ativação online com capacidade para 20 acessos simultâneos, sendo que destes pelo menos 08 com possibilidade de suporte remoto para dispositivos móveis, e sem limite de clientes a serem atendidos.	AREA INFORM	27502	Licença	2	A ferramenta deverá permitir que 20 usuários realizem simultaneamente suporte remoto para que usuários da STI e de outras unidades do TREs não tenham que aguardar a finalização de uma sessão para iniciar o seu suporte. Há que se considerar que um mesmo usuário (atendente) possa manter diversas sessões abertas simultaneamente, realizando atendimento para diferentes usuários, prática comum para os atendentes do HelpDesk e servidores da SOSTI. A ferramenta deverá possibilitar também que 300 usuários estejam cadastrados na ferramenta para utilização de suporte remoto, para permitir qualquer usuário do TRE que necessite deste tipo de serviço, possa realizá-lo.
PARCELAMENTO DO OBJETO						
<input type="checkbox"/> Parcelado. O objeto pode ser adjudicado a uma ou várias empresas, por itens. <input type="checkbox"/> Agrupado em lotes. O objeto deverá ser adjudicado por lotes de itens. Justificativa:						
FORMA DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR (MODALIDADE E TIPO DE LICITAÇÃO)						
Forma de Contratação:		Justificativa:				
<input checked="" type="checkbox"/> Pregão Eletrônico <input type="checkbox"/> Pregão Eletrônico com Registro de Preços <input type="checkbox"/> Adesão à Ata de Registro de Preços <input type="checkbox"/> Inexigibilidade de Licitação <input type="checkbox"/> Dispensa de Licitação <input type="checkbox"/> Outra:						
VIGÊNCIA						
<input type="checkbox"/> Vigência da ata de RP (em meses):						
<input checked="" type="checkbox"/> Vigência do contrato (em meses):		12 meses				
<input type="checkbox"/> Prazo de garantia (em meses):						
Justificativas:						
EQUIPE DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO						
		Titular		Substituto		
<input checked="" type="checkbox"/> Gestor		Mara Lange		Janice de Souza Martins Fiala		
<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal Técnico		Luís Fernando Schauern		Dramon Conte		
<input type="checkbox"/> Fiscal Demandante						
<input type="checkbox"/> Fiscal Administrativo						
CARACTERIZAÇÃO DE SERVIÇOS CONTINUADOS						
O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?		<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		Justificativa:

O objeto da contratação é essencial para a continuidade do negócio?	(X) Sim () Não	Justificativa: A continuidade da utilização das licenças TeamViewer é essencial para que HelpDesk, SOSTI e outras unidades do TRE consigam desenvolver seu trabalho com efetividade, segurança e qualidade.
---	-------------------	--

CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

Item	Etapa/Entrega	Critério	Prazo/Periodicidade
Todos	Aceite provisório	Entrega das licenças de software	5 dias após o aceite da nota de empenho
	Aceite definitivo	Verificação da conformidade com os requisitos especificados no Termo de Referência.	5 dias úteis a contar do recebimento provisório.

MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO

Função	Forma	Periodicidade	Emissor	Destinatário
(X) Abertura de chamado	Telefone, e-mail, sistemas web	Por demanda	Contratante	Contratada
() Encaminhamento de Ordem de Serviço				
(X) Encaminhamento de NFs	Email	Na entrega	Contratada	Contratante
() Outra:				

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

REQUISITOS DO FORNECEDOR

Requisito:	Justificativa:
() Atestado de capacidade técnica fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, no qual esteja expressa a aptidão do interessado em:	
() Outros:	

REQUISITOS DA EQUIPE TÉCNICA

Papel:	Qtd	Requisito:	Justificativa:
		() Formação em:	
		() Certificação em:	
		() Experiência, comprovada através de currículo, em:	

Equipe de Planejamento da Contratação

<i>Luis Fernando Schauren</i> Integrante Demandante
<i>Mara Lange</i> Integrante Técnico
<i>José Atilio BenitesLopes</i> Integrante Administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Mara Lange, Chefe de Seção**, em 20/05/2021, às 18:13, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luis Fernando Schauren, Chefe de Seção**, em 26/05/2021, às 19:26, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_externo=0 informando o código verificador **0666619** e o código CRC **0DCAB506**.