



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Compra - Material Permanente e de Consumo - 0010200-31.2023.6.21.8000

Documento de Formalização de Demanda - DFD - doc. SEI n. 1535404.

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

Resumo do objeto da demanda:

Aquisição de servidores para ampliação da capacidade de processamento da infraestrutura VOIP e substituição de servidor de backup que não contam mais com serviço de garantia e suporte.

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Unidade/Setor:	STI/COINF/SERBA
Responsável:	José Zadir Ferreira Neto
Código Identificador - ID:	ID #16884 - Servidores de Rede para VOIP e Backup
Representante para Equipe de Planejamento da Contratação:	Douglas Serpa Jaques

NECESSIDADE DE MOTIVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

A infraestrutura de TI do TRE para suportar os serviços para o desenvolvimento das atividades institucionais dos seus usuários necessita de contínua atualização, tanto pra substituição de seus ativos por obsolescência, quanto para garantir o desempenho aceitável dos serviços com a segurança devida.

Em 2022 foi possível atualizar servidores para o cluster de virtualização e solução de firewall. Havia necessidade de atualizar servidores também para a solução VOIP e servidor de backup, porém a entrega não foi realizada pela empresa contratada (SEI 0001059-85.2023.6.21.8000), o que remete para a contratação neste exercício.

- Servidores para a solução VOIP - solução atualmente composta de 2 servidores, adquiridos em 2016, cuja garantia contratada se encerrou em dezembro/2022, que já havia sido estendida. Há possibilidade de aquisição de serviço de manutenção pós garantia por mais um período de até 24 meses, porém foi identificada necessidade de ampliar a capacidade de processamento destes equipamentos.

- Servidor para solução de backup - esta solução utiliza um servidor para gerenciar a gravação dos backups em fitas LTO, para armazenamento offline. Este equipamento, adquirido em 2011, está sem garantia desde 2013. Até o momento mantinha-se um segundo servidor de reserva caso o equipamento em uso falhasse, porém estes equipamentos não dispõem mais de todos os requisitos necessários para a função crítica que realizam, pois a necessidade de manter backup em fita se tornou mandatória após o aumento sem precedentes de ataques cibernéticos.

A solicitação é no sentido de investir na aquisição de novos servidores com as características necessárias para o desempenho de sua função.

Pretende-se atingir os seguintes resultados com a contratação:

- utilização de servidores com serviço de garantia e suporte;
- aumento da disponibilidade das soluções e diminuição dos riscos de segurança da informação.

Caso esta contratação não se realize, continuaremos expostos ao nível de risco alto para o servidor de backup e desempenho prejudicado na solução VOIP.

PREVISÃO DE DATAS

Encaminhamento do Termo de Referência: **31/08/2023**

Encaminhamento do Contrato para Gestão: **19/12/2023**

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A solicitação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico institucional do Tribunal?

Sim - Qual?

- 1. Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral
- 2. Aprimorar a Prestação de Serviços
- 3. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais
- 4. Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional
- 5. Promover a Sustentabilidade e Acessibilidade

6. Otimizar a Gestão de Pessoas
7. Fortalecer o Engajamento de Pessoas
8. Promover a Gestão de TIC e Soluções Corporativas
9. Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira
10. Otimizar a Infraestrutura Física
- Não.

ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO

JOSÉ ZADIR FERREIRA NETO
CHEFE DA SERBA



Documento assinado eletronicamente por **José Zadir Ferreira Neto, Técnico Judiciário**, em 25/07/2023, às 15:33, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1535404** e o código CRC **C6D0AE44**.

Rua Sete de Setembro, 730 - Bairro Centro - Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
www.tre-rs.jus.br - Fone: (51) 3294 8399