



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Tecnologia da Informação - Suporte e Infraestrutura Tecnológica - 0008804-82.2024.6.21.8000
Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 1884568.

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Em 2019 foi substituída a solução de rede sem fio (*wifi*) do TRE, que atendia os prédios do TRE em Porto Alegre, por uma solução da fabricante Ruckus. A garantia dos equipamentos adquiridos, modelo R610, foi fornecida pela licitante com garantia premium, com vigência até **08/10/2026**, embora o edital exigisse garantia de 60 meses,

Em 2021 houve ampliação da solução estendendo-se a rede *wifi* para os cartórios do interior, com aquisição de novos equipamentos da fabricante Ruckus, modelo R350.

A solução contratada em 2019, além dos pontos de acesso (APs), era composta por software de gerenciamento, software de controle de acesso e uma controladora instalada em máquina virtual (VM).

A capacidade da solução continua atendendo plenamente o serviço de *wifi*, de modo que a extensão do serviço de garantia dos serviços torna-se uma opção viável, comparada com aquisição de uma nova solução.

O serviço de garantia dos equipamentos R610, o sistema de gerenciamento e a controladora vão até 08/10/2026. No entanto, o suporte do sistema de controle de acesso vence em 08/10/2024.

Desta forma, para continuarmos utilizando a solução é necessário recontratar o serviço de suporte ao sistema de acesso por 36 meses e o suporte aos demais softwares por 12 meses, mantendo a solução como um todo por mais 36 meses.

2. PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação está prevista no Plano de Contratações 2024 e contempla a demanda **#17058 - Renovação da Garantia dos Access Points**.

3. ANÁLISE DA CONTRATAÇÃO

Para manutenção dos serviços é necessário a aquisição de licença para os seguintes produtos:

Tabela 1 - Produtos e quantidades

Item	Part Number	Descrição	Quantidade
1	S72-VSCG-1L00	Suporte e Garantia Ruckus Watch Dogs para controladora Ruckus vSmartzone (Duração 12 meses)	01
2	S72-0001-1LSG	Suporte e Garantia Watch Dogs para licenciamento de capacidade de Access Point na controladora Ruckus vSmartzone (Duração 12 meses)	84
3	S72-VSZD-1L00	Suporte e Garantia Ruckus Watch Dogs para controladora de tunelamento de dados Ruckus vSmartzone Data Plane (Duração 12 meses)	01
4	821-CLP3-4999	Pacote de licenciamento de usuários para Ruckus Cloudpath (pacote com 1000 usuários) (Duração de 36 meses)	01

Não foram analisadas outras soluções, pois em 2022 a solução foi estendida para os cartórios eleitorais e todos os produtos estão licenciados até 2027.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Requisito	Justificativa
<ul style="list-style-type: none"> Suporte 8x5 por mais 36 meses 	<ul style="list-style-type: none"> Estima-se que o desempenho dos equipamentos R610 será suficiente para manutenção da solução de <i>wifi</i> da Secretariado TRE para os próximos 36 meses, sendo conveniente manter o suporte para o conjunto de ferramentas de software que compõe toda a solução.

<ul style="list-style-type: none"> • Suporte Remoto 	<ul style="list-style-type: none"> • O atendimento remoto de solicitações de serviço atende à demanda, já que é possível disponibilizar acesso remoto para a contratada realizar seus serviços.
<ul style="list-style-type: none"> • Serviço abertura de chamados ilimitado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para utilização plena do serviço, sem limitações quanto ao número de chamados.
<ul style="list-style-type: none"> • Atualizações e correções dos softwares 	<ul style="list-style-type: none"> • Para que erros no software sejam corrigidos pela fabricante e corrigidos no software utilizado no Tribunal.
<ul style="list-style-type: none"> • Acesso à base de conhecimento da Oracle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Muitos problemas enfrentados ao utilizar o software já ocorreram em outras organizações e as soluções encontradas estão na base de conhecimento da Oracle. O acesso à base minimiza o tempo de resolução de problemas.

Garantia e suporte

O objetivo da contratação é firmar um contrato de suporte e atualização que cumpra os requisitos mencionados anteriormente.

Entrega

O início da vigência do suporte contratado será imediatamente após o fim da vigência do suporte atual, em 08/10/2024, para o licenciamento do Cloud Path e 08/10/2026 para os demais produtos.

Crítérios de sustentabilidade

Não há necessidade de exigir critérios de sustentabilidade visto tratar-se de serviço de suporte prestado remotamente.

Justificativa para exigência de especificações que possam restringir a competitividade

A garantia sendo solicitada é a do fabricante. Desta forma, o fornecimento das licenças de suporte deve ser feito por parceiras do fabricante com autorização para a prestação dos serviços.

Justificativa para exigência de profissional específico

Não há exigência de profissional específico para prestação do serviço.

Definição se o serviço ou fornecimento possui natureza continuada:

O fornecimento do serviço é de natureza continuada.

5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

As quantidades das licenças de suporte sendo informadas para contratação considerou os produtos que foram adquiridos por ocasião da contratação da solução inicial (SEI 0003741-52.2019.6.21.8000), quando foi selecionado um fornecedor do fabricante Ruckus. A solução contratada em 2019, além de 85 pontos de acesso (APs), era composta por software de gerenciamento, software de controle de acesso e uma controladora instalada em máquina virtual (VM).

6. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Houve consulta a parceira do fabricante para obtenção de proposta de fornecimento do serviço.

7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

O valor estimado é de **R\$ 115.528,00** conforme proposta apresenta pela empresa Servix, documento SEI 1885849.

8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Contratação da renovação dos serviços de suporte de software para os softwares da solução de *wifi* da fabricante Ruckus.

9. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO

Não haverá parcelamento.

10. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação do suporte para os softwares permitirá a manutenção da solução de wifi com serviço de suporte e atualização de software por mais 36 meses.

Caso não seja possível o atendimento da demanda, os serviços ficarão cada vez mais defasados e vulneráveis a ataques cibernéticos, pela impossibilidade de aplicação de atualizações de segurança.

11. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS À CONTRATAÇÃO

a) capacitação de servidores para fiscalização e gestão contratual

Não será necessário.

b) adequação das instalações prediais, inclusive para o recebimento de materiais

Não será necessária adequação.

c) atualização de infraestrutura tecnológica

Não há necessidade.

d) necessidade ou não de transição contratual

Não há necessidade.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

A solução de wifi do TRE-RS foi expandida para os cartórios eleitorais em 2022, com aquisição de pontos de acesso da fabricante Ruckus, modelo R350, com 5 anos de garantia, através do processo SEI 0007220-82.2021.6.21.8000

13. IMPACTOS AMBIENTAIS

Não há nenhuma ação prevista de responsabilidade da CONTRATADA.

14. COMPONENTE TECNOLÓGICO INTEGRANTE DO OBJETO

Está sendo contratado licenciamento para obtenção de suporte de software, de atendimento remoto, não implicando no acesso a dados confidenciais do ambiente do TRE.

15. ATENDIMENTO DA NECESSIDADE

A contratação do suporte de software nas quantidades informadas atende integralmente à demanda apresentada.

16. ANEXO

Sem anexos.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO
DOUGLAS SERPA JAQUES Integrante Demandante
AVELINA FÁTIMA MADRUGA LAUTERT Integrante Técnica
FÁBIO SILVA DA SILVEIRA Integrante Administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Fabio Silva da Silveira, Assessor**, em 09/07/2024, às 16:25, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Avelina Fatima Madruga Lautert, Analista Judiciário**, em 09/07/2024, às 17:35, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Mateus Vicente Marchi, Coordenador**, em 09/07/2024, às 17:48, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1884568** e o código CRC **0EBA5983**.

Rua Sete de Setembro, 730 - Bairro Centro - Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
www.tre-rs.jus.br - Fone: (51) 3294 8399



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Tecnologia da Informação - Suporte e Infraestrutura Tecnológica - 0008804-82.2024.6.21.8000
Relatório - doc. SEI n. Análise de Riscos.

Contratação da renovação dos serviços de suporte de software para a solução de wifi da fabricante Ruckus.

Formulário para Identificação de Riscos			
Escopo da Identificação de Riscos:		Serviço de suporte de software para a solução de wifi da fabricante Ruckus.	
Unidade:		STI/COINF/SERBA	
Formulário preenchido por:		Mateus Vicente Marchi	Data: 10/06/2024
Id.	Causas	Eventos (Riscos)	Consequências
1	Software sem atualização e suporte	Incidente de segurança gerado pela exploração de vulnerabilidades	Acesso indevido à solução de wifi, podendo haver roubo de credenciais, vazamento e corrupção de dados.
2	Insucesso na contratação	Não atualização do software da solução de wifi por falta do serviço de atualização	A não atualização dos softwares da solução de wifi aumenta o risco do acesso indevido ao Banco de Dados Oracle, podendo haver roubo de credenciais, vazamento e corrupção de dados, além da perda das funcionalidades implementadas nas novas versões.

Informações detalhadas sobre cada campo deste formulário estão descritas no Manual de Gestão de Riscos do TRE-RS.

Formulário para Análise de Riscos												
Escopo da Análise de Riscos:			Serviço de suporte de software para a solução de wifi da fabricante Ruckus.									
Unidade:			STI/COINF/SERBA									
Formulário Preenchido por:			Mateus Vicente Marchi						Data:		10/06/2024	
Id.	Riscos	Risco Inerente			Controles Existentes	Eficácia do Controle		Risco Residual		Apetite ao Risco do TRE-RS	Recomendação para o Tratamento do Risco	
		Probabilidade (P)	Impacto (I)	Risco Inerente (P x I)		Class. do Controle	Multiplicador	Risco Residual	Class. do Risco Residual			
1	Incidente de segurança gerado pela exploração de vulnerabilidades	Alta (4)	Muito Alto(5)	Alto (20)	Firewall interno e externo Cofre de senhas	Mediano	0,60	12	Alto	Mitigar	Manter o software sempre atualizado e com serviço de suporte técnico ativo.	
2	Não atualização do software da solução de wifi por falta do serviço de atualização	Baixa(2)	Muito Alto(5)	Alto (10)	Processo de contratação	Mediano	0,60	6,2	Médio	Acceptar	Empenho da equipe de planejamento da contratação e comprometimento da administração para o sucesso da contratação.	

Informações detalhadas sobre cada campo deste formulário estão descritas no Manual de Gestão de Riscos do TRE-RS.

Formulário para Tratamento dos Riscos							
Escopo do Tratamento dos Riscos:			Serviço de suporte de software para a solução de wifi da fabricante Ruckus.				
Unidade:			STI/COINF/SERBA				
Formulário Preenchido por:			Mateus Vicente Marchi			Data: 06/06/2024	
Id.	Risco	Opção escolhida para o tratamento do risco	Justificativa da escolha (custo-benefício)	Responsável pela implementação (nome da pessoa)	Prazo		Custo
					Início	Fim	
1	Incidente de segurança gerado pela exploração de vulnerabilidades	Mitigar o risco	A exploração de vulnerabilidades está cada vez mais rápida e eficiente, exigindo por parte das instituições que mantenham sempre os softwares atualizados para evitar que os atacantes sejam bem-sucedidos.	SERBA	Da contratação		Da contratação
2	Não atualização do software da solução de wifi por falta do serviço de atualização	Acceptar o risco	O empenho da equipe de planejamento da contratação, juntamente com os demais responsáveis pelo processo de contratação do TRE, reduz o risco a um patamar aceitável.				

Informações detalhadas sobre cada campo deste formulário estão descritas no Manual de Gestão de Riscos do TRE-RS.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO
DOUGLAS SERPA JAQUES Integrante Demandante
AVELINA FATIMA MADRUGA LAUTERT Integrante Técnica
FÁBIO SILVA DA SILVEIRA Integrante Administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Douglas Serpa Jaques, Técnico Judiciário**, em 01/07/2024, às 18:36, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Fabio Silva da Silveira, Assessor**, em 02/07/2024, às 15:08, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Avelina Fatima Madruga Lautert, Analista Judiciário**, em 02/07/2024, às 16:24, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1858484** e o código CRC **260437E0**.

Rua Sete de Setembro, 730 - Bairro Centro - Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
www.tre-rs.jus.br - Fone: (51) 3294 8399