

**Assunto:** Re: Razões e contrarrazões - Pregão 29/2023 - servidores de rede

**De:** Mateus Vicente Marchi <mateusmarchi@tre-rs.jus.br>

**Data:** 16/11/2023 16:20

**Para:** licitacao <licitacao@tre-rs.jus.br>, Seção de Contratações de TI <secot@tre-rs.jus.br>

**CC:** douglasjaques@tre-rs.jus.br

Prezado pregoeiro,

Realizada a análise das razões recursais apresentadas pela licitante Athenas, recorrente, e as contrarrazões da licitante Perfil Computacional, recorrida, apresentamos as considerações e conclusão que seguem.

A recorrente alega que a recorrida não atende ao seguinte item do termo de referência, anexo do edital:

### *3.5 Garantia e Assistência Técnica:*

*3.5.1.5 A abertura de chamados será no padrão 24x7, ou seja, vinte e quatro horas por dia em sete dias por semana, com atendimento inicial em 4 (quatro) horas, ainda que remoto, mais outras 8 (oito) horas para solução, totalizando 12 (doze) horas corridas e contadas a partir da abertura do chamado;*

mais precisamente em relação ao tempo de solução. Alega que "a recorrida não ofertou tempo de solução", que com o que foi apresentado "**NÃO há como validarmos o prazo para solução dos chamados e sequer considerar que existe um prazo de solução ofertado**". Ainda questiona que "**foi apresentado pela recorrida declaração técnica do fabricante Dell, referente a pontos que não são validados de outra forma, contudo, em NENHUM MOMENTO essa declaração faz qualquer menção à garantia**".

Em sua proposta de preço final para o PE 29/2023, a licitante Perfil Computacional ofertou para atendimento do ITEM 01 o servidor de rede **Dell PowerEdge R660xs** e para atendimento do ITEM 02 o modelo **DELL PowerEdge R760xs**. Para ambos os modelos a garantia oferecida foi a "**5 Years ProSupport Mission Critical 4-Hour Onsite Service**".

Em suas contrarrazões, a recorrida Perfil Computacional apresenta declaração da fabricante Dell, no qual declara que o serviço de garantia ofertado pela Perfil, para os modelos ofertados para o pregão 29/2023, possuem tempo de solução(reparo) de até 12 horas, conforme transcrito abaixo:

*"A DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. ("Dell"), inscrita no CNPJ sob o n. 72.381.189/0001-10, na qualidade de fabricante do(s) equipamento(s) de marca Dell (abaixo identificado(s)), ofertado(s) pela empresa PERFIL COMPUTACIONAL, no certame licitatório n. PE 29/2023 promovido pelo TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, vem, através desta, declarar que os equipamentos PowerEdge R660xs, PowerEdge R760xs, localizados em Porto Alegre, ofertados com o serviço de garantia **5 Years ProSupport Mission Critical 4-Hour Onsite Service**, possuem tempo de reparo de até **12 horas após abertura do chamado e diagnóstico remoto do equipamento, caso necessário envio de peças e atendimento presencial.**"*

Importante: a declaração do fabricante apresentada pela recorrida em suas contrarrazões contém erro material citando que o pregão eletrônico 29/2023 foi promovido pelo TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL. Foi encaminhada declaração corrigida, em anexo, onde consta o TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL como o órgão que promoveu o pregão 29/2023 e também cita explicitamente a descrição do serviço de garantia ofertado.

Desta forma, concluímos que a recorrida comprova que atende ao tempo de solução requerido, através da declaração do fabricante, e que o serviço de garantia "**5 Years ProSupport Mission Critical 4-Hour Onsite Service**" ofertada para atendimento do Pregão Eletrônico 29/2023 atende integralmente ao item 3.5.1.5 do termo de referência, não havendo razões para provimento do recurso apresentado pela recorrente.

Atenciosamente,

Mateus Vicente Marchi  
Coordenador de Infraestrutura de TI (COINF)  
Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul  
Fones (51)3294.9752 e (51)99901.9191

Em 13/11/2023 16:23, licitacao escreveu:

Colegas:

Segue, em anexo, arquivos com as razões e as contrarrazões recursais referente ao Pregão 29/2023 (aquisição de servidores de rede), tendo em vista que a questão de insurgência trata de requisito técnico que constou no Termo de Referência.

Diante disso, solicito manifestação para embasar a decisão do pregoeiro.

Saliento que o prazo para registro da decisão do pregoeiro no Sistema expira em 20-11-2023.

Aguardo resposta com brevidade.

Att.

Adriano Machado da Costa,  
Pregoeiro.

---

— RES Contrarrazões - Pregão 29\_2023 - servidores de rede.eml —

**Assunto:** RES: Contrarrazões - Pregão 29/2023 - servidores de rede

**De:** Andre Bellaver <andre@perfil.inf.br>

**Data:** 14/11/2023 08:46

**Para:** Mateus Vicente Marchi <mateusmarchi@tre-rs.jus.br>

**CC:** Juliano Bernardi Mafaldo <Juliano@perfil.inf.br>

Bom dia, Mateus!

Segue declaração ajustada pela DELL , desculpe o equívoco .

Qualquer dúvida nos retorne.

Atenciosamente,

André Bellaver | Gerente de Vendas | 54.2628-8306 | 54.99138-0038

-----Mensagem original-----

De: Mateus Vicente Marchi <[mateusmarchi@tre-rs.jus.br](mailto:mateusmarchi@tre-rs.jus.br)>

Enviada em: segunda-feira, 13 de novembro de 2023 18:51

Para: Andre Bellaver <[andre@perfil.inf.br](mailto:andre@perfil.inf.br)>

Cc: Juliano Bernardi Mafaldo <[Juliano@perfil.inf.br](mailto:Juliano@perfil.inf.br)>

Assunto: Contrarrazões - Pregão 29/2023 - servidores de rede

À Perfil Computacional Ltda,

Avaliando as contrarrazões apresentadas em resposta ao recurso apresentado pela licitante Athenas no pregão 29/2023, a Perfil apresentou declaração da Fabricante Dell Technologies.

A referida declaração, embora refira o pregão eletrônico 29/2023 e os modelos dos equipamentos conforme ofertado na proposta final do certame, informa o TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL como sendo o órgão promovendo a contratação.

Considero ter havido erro material na elaboração da declaração pelo fabricante, de tal forma que solicito que seja encaminhada declaração ajustada, para que possamos proceder à análise das razões e contrarrazões apresentadas.

Atenciosamente,

--

Mateus Vicente Marchi

Coordenador de Infraestrutura de TI (COINF) Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul Fones (51)3294.9752 e (51)99901.9191

— Anexos:

---

RES Contrarrazões - Pregão 29_2023 - servidores de rede.eml	304KB
Declaração - TRE RS - PE 29 2029 - PERFIL.pdf	213KB
Declaração - TRE RS - PE 29 2023 - PERFIL 004.pdf	130KB

**Assunto:** RES: Contrarrazões - Pregão 29/2023 - servidores de rede  
**De:** Andre Bellaver <andre@perfil.inf.br>  
**Data:** 14/11/2023 08:46  
**Para:** Mateus Vicente Marchi <mateusmarchi@tre-rs.jus.br>  
**CC:** Juliano Bernardi Mafaldo <Juliano@perfil.inf.br>

Bom dia, Mateus!

Segue declaração ajustada pela DELL , desculpe o equívoco .

Qualquer dúvida nos retorne.

Atenciosamente,

André Bellaver | Gerente de Vendas | 54.2628-8306 | 54.99138-0038

-----Mensagem original-----

De: Mateus Vicente Marchi <mateusmarchi@tre-rs.jus.br>  
Enviada em: segunda-feira, 13 de novembro de 2023 18:51  
Para: Andre Bellaver <andre@perfil.inf.br>  
Cc: Juliano Bernardi Mafaldo <Juliano@perfil.inf.br>  
Assunto: Contrarrazões - Pregão 29/2023 - servidores de rede

À Perfil Computacional Ltda,

Avaliando as contrarrazões apresentadas em resposta ao recurso apresentado pela licitante Athenas no pregão 29/2023, a Perfil apresentou declaração da Fabricante Dell Technologies.

A referida declaração, embora refira o pregão eletrônico 29/2023 e os modelos dos equipamentos conforme ofertado na proposta final do certame, informa o TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL como sendo o órgão promovendo a contratação.

Considero ter havido erro material na elaboração da declaração pelo fabricante, de tal forma que solicito que seja encaminhada declaração ajustada, para que possamos proceder à análise das razões e contrarrazões apresentadas.

Atenciosamente,

--  
Mateus Vicente Marchi  
Coordenador de Infraestrutura de TI (COINF) Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul Fones (51)3294.9752 e (51)99901.9191

— Anexos: —

Declaração - TRE RS - PE 29 2029 - PERFIL.pdf

213KB

Eldorado do Sul, 14 de Novembro de 2023

### Declaração do Fabricante

A DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. (“Dell”), inscrita no CNPJ sob o n. 72.381.189/0001-10, na qualidade de fabricante do(s) equipamento(s) de marca Dell (abaixo identificado(s)), ofertado(s) pela empresa PERFIL COMPUTACIONAL, no certame licitatório n. PE 29/2023 promovido pelo TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, vem, através desta, declarar que os equipamentos PowerEdge R660xs, PowerEdge R760xs, localizados em Porto Alegre, possuem tempo de reparo de até 12 horas após abertura do chamado e diagnóstico remoto do equipamento, caso necessário envio de peças e atendimento presencial.

MARIA ANTONIETA  
MONTEIRO SOARES SA:81548494020

Digitally signed by MARIA ANTONIETA MONTEIRO SOARES SA:81548494020  
Date: 2023.11.14 08:41:46 -03'00'

---

**Dell Computadores do Brasil Ltda**

**Maria Antonieta Monteiro Soares Sá – Executiva de Contas**

Eldorado do Sul, 16 de Novembro de 2023

## Declaração do Fabricante

A DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. (“Dell”), inscrita no CNPJ sob o n. 72.381.189/0001-10, na qualidade de fabricante do(s) equipamento(s) de marca Dell (abaixo identificado(s)), ofertado(s) pela empresa PERFIL COMPUTACIONAL, no certame licitatório n. PE 29/2023 promovido pelo TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, vem, através desta, declarar que os equipamentos PowerEdge R660xs, PowerEdge R760xs, localizados em Porto Alegre, ofertados com o serviço de garantia 5 Years ProSupport Mission Critical 4-Hour Onsite Service, possuem tempo de reparo de até 12 horas após abertura do chamado e diagnóstico remoto do equipamento, caso necessário envio de peças e atendimento presencial.

DELL COMPUTADORES DO BRASIL  
LTDA:72381189000110

Digitally signed by DELL  
COMPUTADORES DO BRASIL  
LTDA:72381189000110  
Date: 2023.11.16 15:30:23 -03'00'

---

**Dell Computadores do Brasil Ltda**

**Juliane Casagrande Rodrigues – Gerente de Vendas**