



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Tecnologia da Informação - Suporte e Infraestrutura Tecnológica - 0008804-82.2024.6.21.8000

Documento de Formalização de Demanda - DFD - doc. SEI n. 1849140.

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

Resumo do objeto da demanda:

Renovação dos serviços de suporte de software para a solução de *wifi* da fabricante Ruckus.

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Unidade/Setor:	STI/COINF/SERBA
Responsável:	José Zadir Ferreira Neto
Código Identificador - ID:	#17058 - Renovação Garantia Access Points
Integrante Demandante Indicado:	Douglas Serpa Jaques

NECESSIDADE DE MOTIVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Em 2019 foi substituída a solução de rede sem fio (*wifi*) do TRE, que atendia os prédios do TRE em Porto Alegre, por uma solução da fabricante Ruckus. A garantia dos equipamentos adquiridos, modelo R610, foi fornecida pela licitante com garantia premium, com vigência até **08/10/2026**, embora o edital exigisse garantia de 60 meses,

A solução contratada, além dos pontos de acesso (APs), era composta por software de gerenciamento, software de controle de acesso e uma controladora instalada em máquina virtual (VM).

A capacidade da solução continua atendendo plenamente o serviço de *wifi*, de modo que a extensão do serviço de garantia torna-se uma opção viável, comparada com aquisição de uma nova solução.

Não há necessidade de estender a garantia de hardware dos APs, cuja vigência vai até **08/10/2026**. Porém é necessário ampliar a cobertura dos serviços de software.

A solicitação é para aquisição de extensão dos serviços pelo período de 36 meses, período em que permanece com o serviço de suporte vigente e com desempenho suficiente para atender às necessidades da secretaria do TRE.

RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS E CONSEQUÊNCIAS DO NÃO ATENDIMENTO

Manutenção da solução de *wifi* com serviço de suporte e atualização de software por mais 36 meses

Caso não seja possível o atendimento da demanda, os serviços ficarão cada vez mais defasados e vulneráveis a ataques cibernéticos, pela impossibilidade aplicação de atualizações de segurança.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A solicitação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico institucional do Tribunal? **Sim - Qual?**

- 1. Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral
- 2. Aprimorar a Prestação de Serviços
- 3. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais
- 4. Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional
- 5. Promover a Sustentabilidade e Acessibilidade
- 6. Otimizar a Gestão de Pessoas
- 7. Fortalecer o Engajamento de Pessoas
- 8. Promover a Gestão de TIC e Soluções Corporativas
- 9. Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira
- 10. Otimizar a Infraestrutura Física

 Não.**PREVISÃO DE DATAS**

Encaminhamento do Termo de Referência: 31/07/2024

Encaminhamento do Contrato para Gestão: 08/10/2024

ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO**JOSÉ ZADIR FERREIRNA NETO
SERBA**

Documento assinado eletronicamente por **José Zadir Ferreira Neto, Chefe de Seção**, em 29/05/2024, às 17:37, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Douglas Serpa Jaques, Técnico Judiciário**, em 29/05/2024, às 18:27, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1849140** e o código CRC **033AF4FE**.

Rua Sete de Setembro, 730 - Bairro Centro - Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
www.tre-rs.jus.br - Fone: (51) 3294 8399